

Nacional

❖ **China News Online : Noticias actuales sobre el mercado chino a un solo click.** [Acceder Aquí](#)

Noticias de Logística

- Revise la situación de los puertos de Chile. [Revisar Aquí](#)
- Conexiones móviles alcanzan los 19,8 millones e internet fijo crece cerca del 8% a septiembre de 2020. [Revisar Aquí](#)
- Revise Información de Aduana acerca del comercio exterior de Chile en febrero 2021. [Revisar noticia](#)

Proceso de Inspección y Certificación Fitosanitaria

- Proceso de Inspección de fruta para exportación a nivel regional del SAG operativo.
- Sitios en Aeropuerto, Valparaíso, Lo Herrera, Los Lirios, Teno y Cabrero operativos.

Regulaciones

- Revise las cifras oficiales de Covid en Chile. [Revise Aquí.](#)
- Revise el Calendario de Vacunación hasta el 14 de marzo. [Revise Aquí](#)
- Revise el Balance Económico Regional, elaborado por el Ministerio de Economía. [Descargar aquí](#)

Internacional

EE.UU. / Canadá

- Con tiendas de todo tipo afectadas por la pandemia del COVID-19, los supermercados y otros retailers vieron como caía la satisfacción de los consumidores durante el 2020, con el sector de retail cayendo a su puntaje más bajo desde el 2015, de acuerdo al ACSI (American Customer Satisfaction Index).
- El reporte ACSI 2020-2021, publicado esta semana, se basa en entrevistas con 70.767 consumidores americanos. Los retailers son evaluados con un puntaje de 0 a 100 de acuerdo a un rango de criterios de servicio a clientes, como la localidad y horas de la tienda, la cortesía del personal y la ayuda que ofrecen, el diseño de la tienda y la limpieza, disponibilidad de mercancías, calidad de productos, rapidez de pago, y frecuencia de descuentos y promociones.
- Trader Joe's lideró el sector de supermercado con una satisfacción de clientes de 84 puntos. Después 4 retailers empataron con un puntaje de 82: Costco Wholesale (83 en el 2019), H-E-B (84 en 2019), Publix Super Markets (83 en 2019) y Wegmans Food Markets (84 en 2019).
- "Las áreas en donde Trader Joe's lo hace particularmente bien no mostraron signos de deterioro. La compañía continúa teniendo excelencia en cortesía del personal y ayuda, y su rapidez de pago se mantiene como una de las mejores", dijo ACSI en el reporte. "Cuatro compañías empatadas en segundo lugar con puntajes de 82 que también las pone por delante de todos los otros retailers del sector. Costco, H-E-B, Publix y Wegmans muestran fuertes niveles de satisfacción de clientes y menos erosión en la satisfacción que la mayoría de las cadenas en el 2020. Entre estas tiendas, Publix tiene la mayoría de victorias en lo relacionado a la experiencia del consumidor, incluyendo limpieza de la tienda y diseño."
- Redondeando a los top 10 retailers de alimentos en satisfacción de clientes durante el 2020 está Aldi con 80 puntos (83 en 2019), Sam's Club con 80 (igual que en el 2019), BJ's Wholesale Club con 78 (82 en 2019), Hy-Vee con 78 (igual que en el 2019), y Target y Whole Foods Markets con 77 (ambos tuvieron 79 puntos en el 2019).
- El operador más grande de supermercados, The Kroger Co. terminó en el medio del grupo en satisfacción de clientes, con un puntaje ACSI de 76, por debajo del 79 conseguido en el 2019. Walmar, el retailer de alimentos más grande de EE.UU terminó último con un puntaje de 71 (73 en el 2019). El segundo supermercado más grande del país, Albertsons Cos., empató a Walmart con un puntaje de 71, pero vio una de las caídas más grandes, desde los 75 puntos obtenidos en el 2019. Otros retailers también experimentaron caídas de 4 puntos, como fue el caso de BJ's, ShopRite (de 80 a 76) y Giant Eagle (de 76 a 72).
- Desabastecimiento, menor calidad en los productos y menor número de promociones – todas relacionadas a problemas de suministros – fueron los puntos más débiles con los clientes. Los consumidores encuestados también reportaron menor satisfacción con el personal de servicio, las apps de los supermercados y los servicios de farmacia en tienda.

Nueva Zelanda

- La cosecha de kiwis de Nueva Zelanda volverá a crecer.
- Se prevé que la temporada de kiwi 2021 de Nueva Zelanda produzca la cosecha más grande de la industria, superando el récord de 157 millones de bandejas que se exportaron el año pasado.
- New Zealand Kiwi Growers (NZKGI) publicó su pronóstico para el rendimiento récord de kiwi verde y dorado, ya que las primeras frutas de la temporada se recolectaron en Gisborne a principios de marzo.
- Nikki Johnson, directora ejecutiva de NZKGI, dijo que la proyección prometedora se produjo a pesar de un período mixto de preparación para la temporada para los productores.
- "Este año ha sido devastador para un pequeño número de productores cuyos cultivos en Motueka y otras áreas aisladas que fueron afectados por el granizo", dijo Johnson.
- "Por otro lado, la temporada se perfila para producir kiwis de alta calidad, lo que significa que los consumidores pueden anticipar un producto de gran sabor que llegará a los estantes de los supermercados".
- Uniéndose a los niveles récord de fruta verde y dorada en 2020, se incrementarán los volúmenes de Zespri Red, que se dirigirá a China por primera vez en 2021.
- Carol Ward, directora de cultivo, industria y directora de sostenibilidad de Zespri, dijo que la capacidad de la industria del kiwi para adaptarse y trabajar en estrecha colaboración la temporada pasada significó que la industria estaba preparada para recolectar, empacar y enviar de manera segura una cosecha de fruta sin precedentes.
- "Los productores y la industria del kiwi en general están trabajando arduamente para asegurarse de que los consumidores de todo el mundo puedan disfrutar de frutas frescas y saludables como nuestro kiwi una vez que comience la cosecha", dijo Ward.