

Nacional

- ❖ **China News Online : Noticias actuales sobre el mercado chino a un sólo click.** [Acceder aquí](#)

Logística

- Frutas exóticas son el próximo impulsor del transporte marítimo refrigerado. [Revisar aquí](#)
- SAAM Logistics logra sello de Cuantificación de Huella Chile. [Revisar aquí](#)
- Revise la situación de los puertos de Chile, según DIRECTEMAR. [Acceder aquí](#)

Proceso de Inspección y Certificación Fitosanitaria

- Proceso de Inspección de fruta para exportación a nivel regional del SAG operativo.
- Sitios en Aeropuerto, Valparaíso, Lo Herrera, Los Lirios, y Teno operativos.

Regulaciones

- 73º informe epidemiológico de COVID-19 e Informe de Estrategia Nacional Testeo, Trazabilidad y Aislamiento. [Revisar aquí](#)
- Ministerio de Relaciones Exteriores publica documento del Panel de Alto Nivel “Transformaciones para una Economía Oceánica Sostenible”. [Revisar aquí](#)
- Ministerio de Relaciones Exteriores actualiza su reporte acerca de las medidas adoptadas a nivel mundial ante la pandemia de COVID-19. [Descargar aquí](#)

Internacional

EE.UU. / Canada

- De acuerdo al reporte de Coresight Research's "US Online Grocery Survey 2020: Many More Shoppers Buying More Categories from More Retailers", el e-commerce de las tiendas de alimentos crecerá en un estimado de 40% en 2020 hasta llegar a \$38 billones en ventas.
- Los resultados del estudio de Business Insider Intelligence, entrevistado online a 1.199 adultos estadounidenses de 18 años o más el 31 de marzo, fueron:
 - Predice que las ventas online solo seguirán creciendo mientras la pandemia continúe influenciando el comportamiento de los compradores, especialmente mientras EE.UU. comienza sus meses más helados.
 - Si la crisis de salud actual se extiende para finales del 2021, la investigación proyecta que llevaría a más del 60% de los consumidores en EE.UU a usar servicios de compra online de alimentos para finales del 2022.
- Walmart está entrando a competir más fuertemente con Amazon Prime al quitar la restricción de compras online mínimas de \$35 dólares para los miembros de Walmart+. A partir del 4 de diciembre, los miembros de Walmart+ recibirán sus productos gratis el día siguiente o dos días después en ítems despachados por el retailer, sin importar el costo total de la canasta. Sin embargo, el despacho desde sus tiendas "brick&mortar" todavía tendrían una orden mínima. Walmart+ cuenta con de más 4.700 tiendas, incluyendo 2800 tiendas que ofrecen despacho, con cobertura en el 70% del país.
- Una investigación de Robinson Fresh revisa cómo los consumidores quieren que las frutas y verduras frescas sean mostradas en los sitios web de los retailers:
 - "Saber lo que está en oferta es importante para el 90% de los encuestados y debe tener prioridad en la web" dijo Gina Garven, VP de esta empresa
 - 77% de nuestros encuestados dicen que son importantes las promociones mientras compran online.
 - Tener un banner de ventas, ítems marcados en oferta o una página separada dedicada a los ítems en oferta o en promoción es una gran manera de conseguir la atención de los compradores de inmediato
 - 72% de los encuestados dijo que un video en 360° del producto sería de ayuda, 61% dijo que una imagen del producto en la tienda sería de ayuda.

Alemania

- Pronto, Rewe promoverá la tecnología "Scan & Go" en más de 100 mercados.
- Compras sencillas, rápidas y, sobre todo, de bajo contacto: Rewe ofrece el servicio "Scan & Go" en cada vez más supermercados. Los clientes pueden escanear sus compras mientras caminan por los estantes, ya sea con un escáner de mano o con su propio teléfono inteligente y ponerlo en el carrito de compras, según Rewe. El pago se realiza en una caja exprés, la denominada terminal de autopago.
- "Actualmente es posible completar compras de manera conveniente e independiente en casi 50 tiendas Rewe en todo el país. Los comentarios de los usuarios han superado nuestras expectativas. Estamos agregando más autoescáneres cada semana. Eso significa que ha llegado el momento de la tecnología innovadora, el servicio ahora se implementará más y ofrecerá un grupo aún mayor de clientes. Estamos pisando el acelerador aquí y ofreceremos 'Scan & Go' en todo el país en alrededor de 100 tiendas Rewe en las próximas semanas. Esto también reforzará nuestro liderazgo en innovación en el comercio minorista de alimentos en Alemania", dice Peter Maly, vicepresidente Rewe es responsable de las ventas de más de 3.600 tiendas Rewe. Seguirán existiendo los registros habituales en los que escanean los empleados de Rewe.
- Si la necesidad de personal en los mostradores de caja disminuyera en el futuro, en vista de la omnipresente escasez de trabajadores calificados, los empleados se necesitarán urgentemente para asumir importantes tareas de servicio, asesoramiento orientado al cliente, así como el mantenimiento cada vez más complejo de la gama de productos y el diseño de la gama.
- Fuente: Fruchthandel Magazine