

# WEBINAR: DISEÑANDO UN PLAN DE MITIGACIÓN DE RIESGOS DE COVID 19

Santiago, Chile 10 de agosto 2021

Mónica Galleguillos

NSF International Chile

mgallegu@nsf.org





Somos una organización **independiente** dedicada a brindar servicios para mejorar la salud pública y seguridad.

# NUESTRAS CONTRIBUCIONES A LA SALUD PÚBLICA Y SEGURIDAD



Desarrollador de **85** estándares de consenso nacional actualmente activos y **95** protocolos publicados



**Lazos firmes** con asociaciones clave y agencias gubernamentales



Organización Panamericana de la Salud / Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud sobre Seguridad Alimentaria, Calidad del Agua y Ambiente Interior

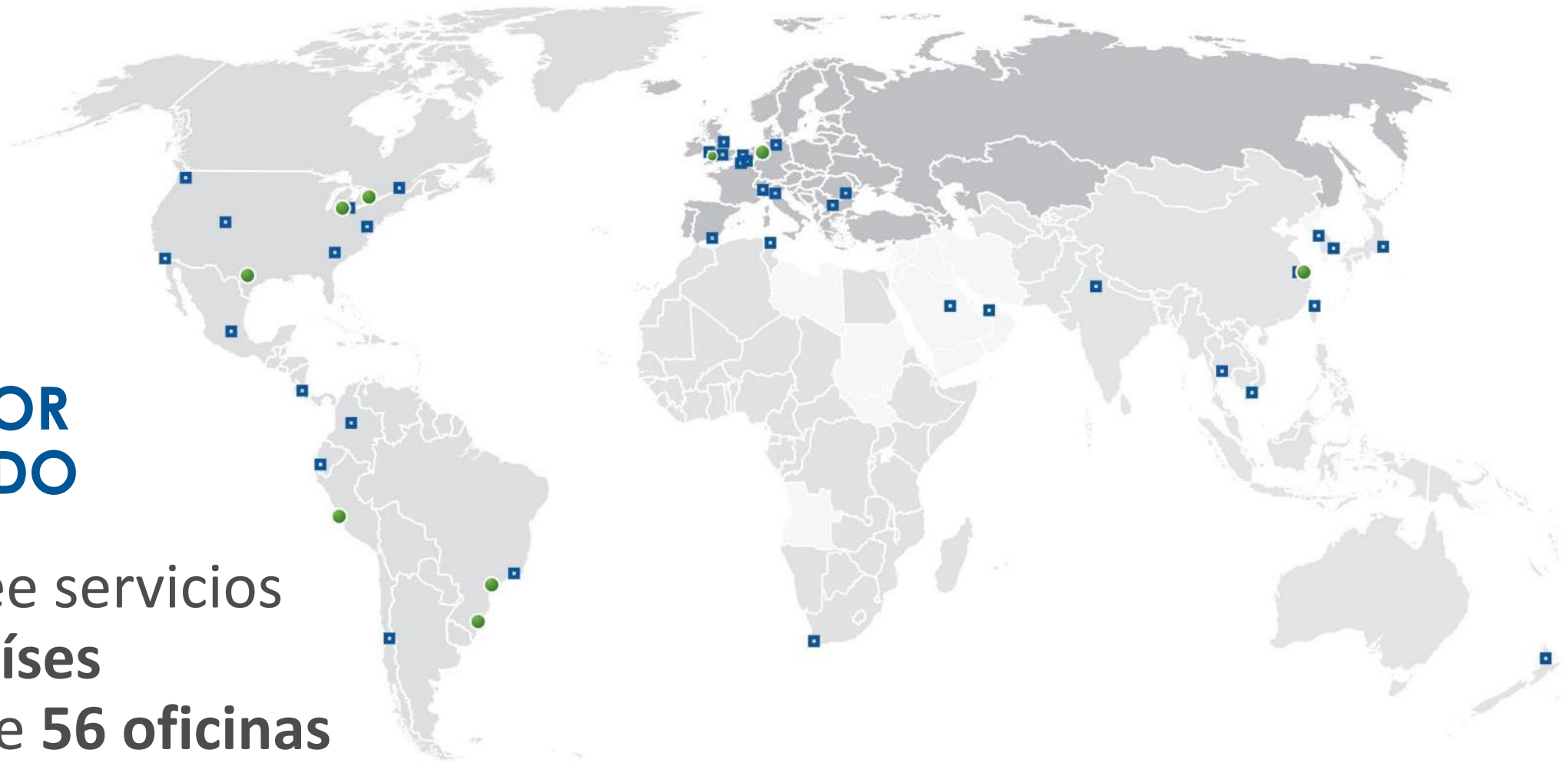


Proveedor de servicios para miles de organizaciones en **180 países**

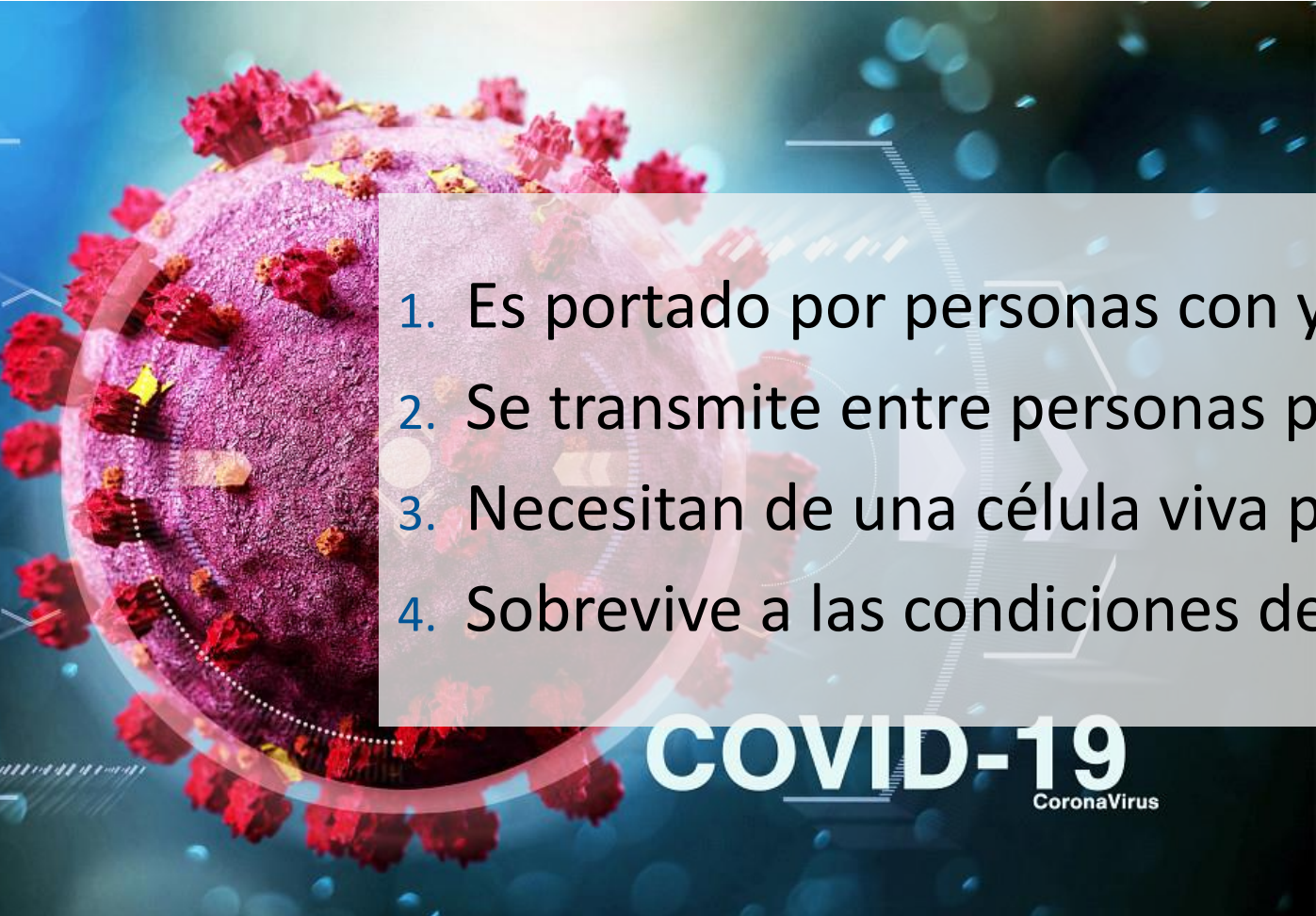


## NSF ALREDEDOR DEL MUNDO

NSF provee servicios  
en **180 países**  
a través de **56 oficinas**  
y laboratorios.

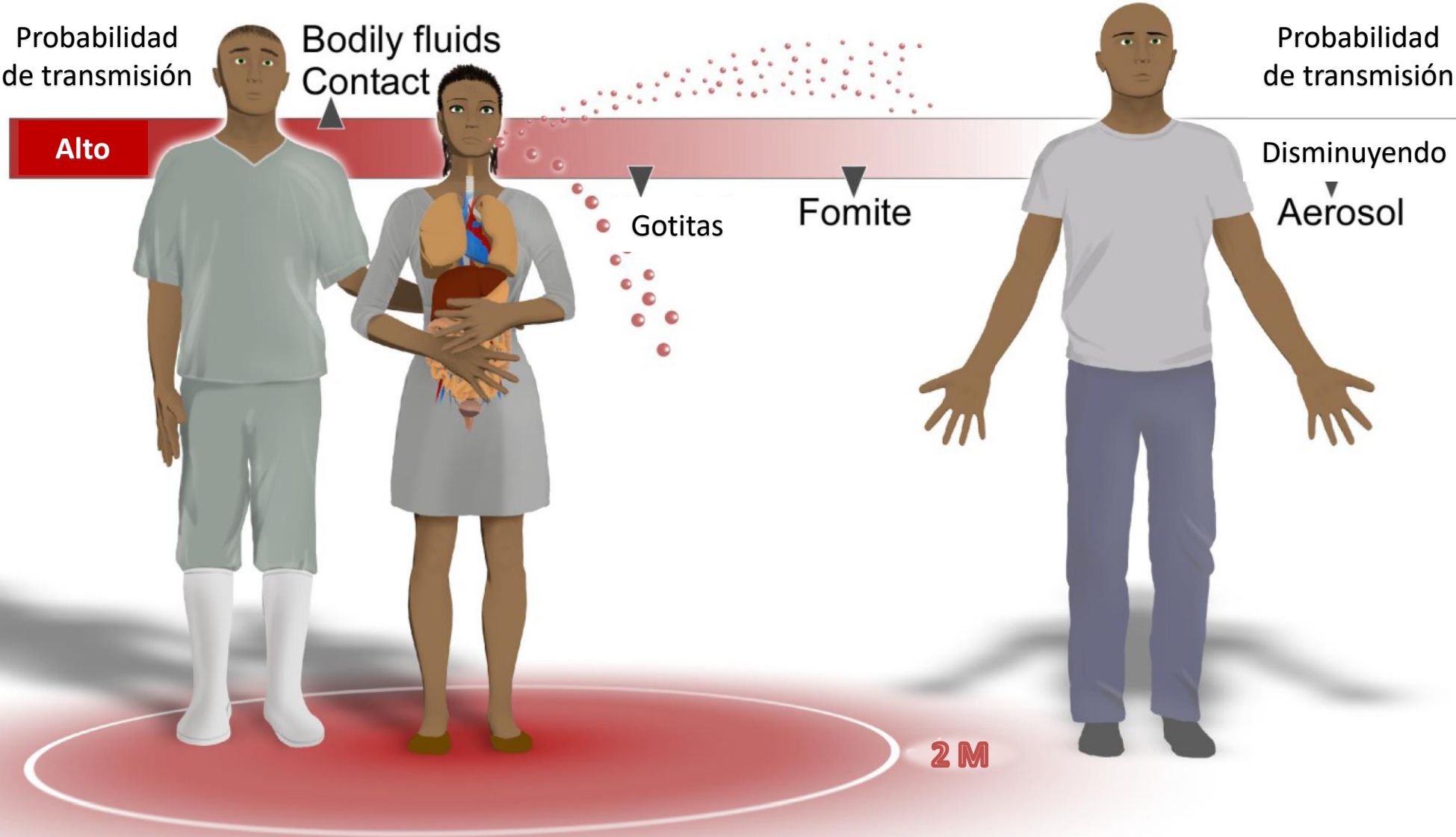


# CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE COVID-19

- 
1. Es portado por personas con y sin sintomatología
  2. Se transmite entre personas por la vía aérea
  3. Necesitan de una célula viva para reproducirse
  4. Sobrevive a las condiciones del medio ambiente

**COVID-19**  
CoronaVirus

# VÍAS DE TRANSMISIÓN DE COVID-19



# LOS 4 PILARES PARA LA PREVENCIÓN DE COVID-19

**1**

**Distancia  
social**

**2**

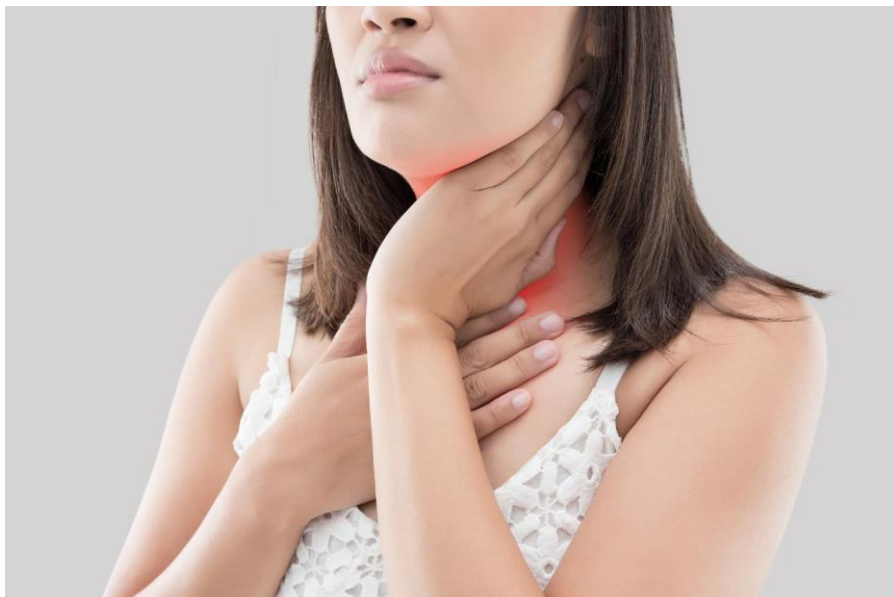
**Protección  
personal**

**3**

**Lavado  
regular de  
las manos**

**4**

**Limpieza y  
desinfección**



## REPORTAR SÍNTOMAS

Las personas con COVID-19 han reportado una amplia gama de síntomas, que van desde síntomas leves hasta enfermedades graves. Los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición al virus. En caso de ellos, se debe seguir las pautas de la autoridad local

## CASOS POSITIVOS

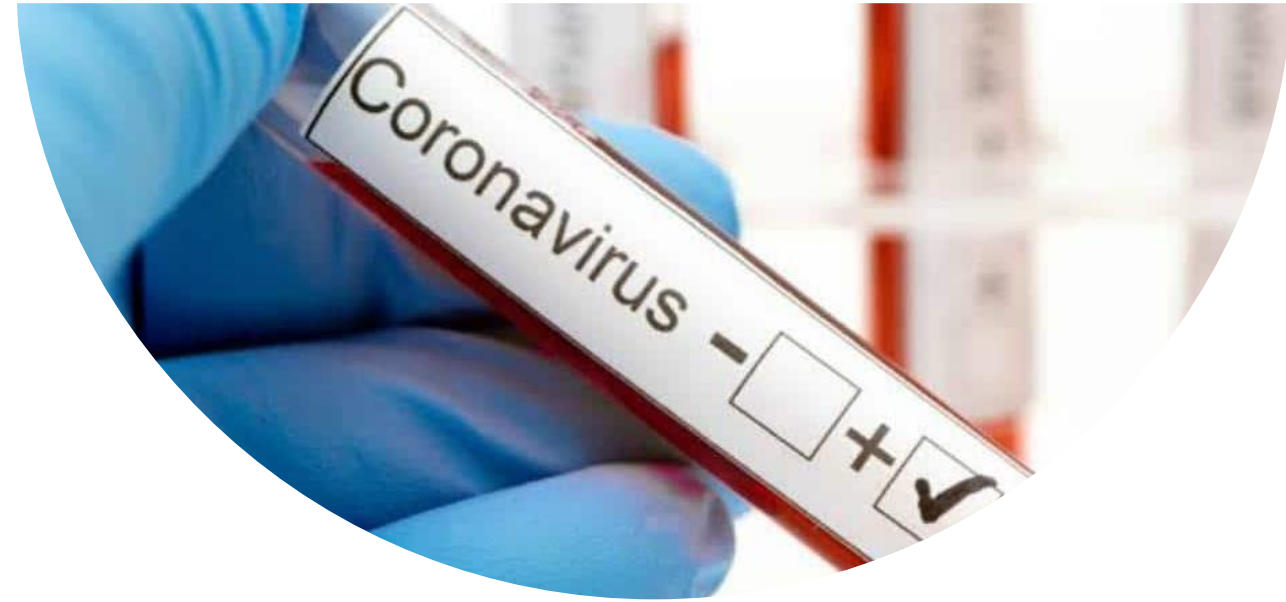
En tales casos, es importante seguir las directrices de la autoridad local en relación con la persona enferma y las personas expuestas al contagio. Y aplique un riguroso proceso de limpieza y desinfección, centrándose especialmente en las superficies de alto contacto.





# DIAGNÓSTICO PRECOZ

- TESTS PCR
- TEST DE SEROLOGÍA
- TEST DE ANTÍGENO



# VACUNACIÓN





## EN EL PUESTO DE TRABAJO

- El riesgo de transmisión de cualquier enfermedad infecciosa a otra depende de la **distancia entre los empleados**, la **duración de la exposición** y la **efectividad de las prácticas de higiene y saneamiento de los empleados**.



## EMPLEADOS EN LA LÍNEA

En las instalaciones de producción / procesamiento de alimentos y en los establecimientos minoristas de alimentos, se debe hacer una evaluación para **identificar e implementar cambios operativos que aumenten la separación de los empleados.**

1

**Distancia  
social**

# EMPLEADOS EN LA LÍNEA



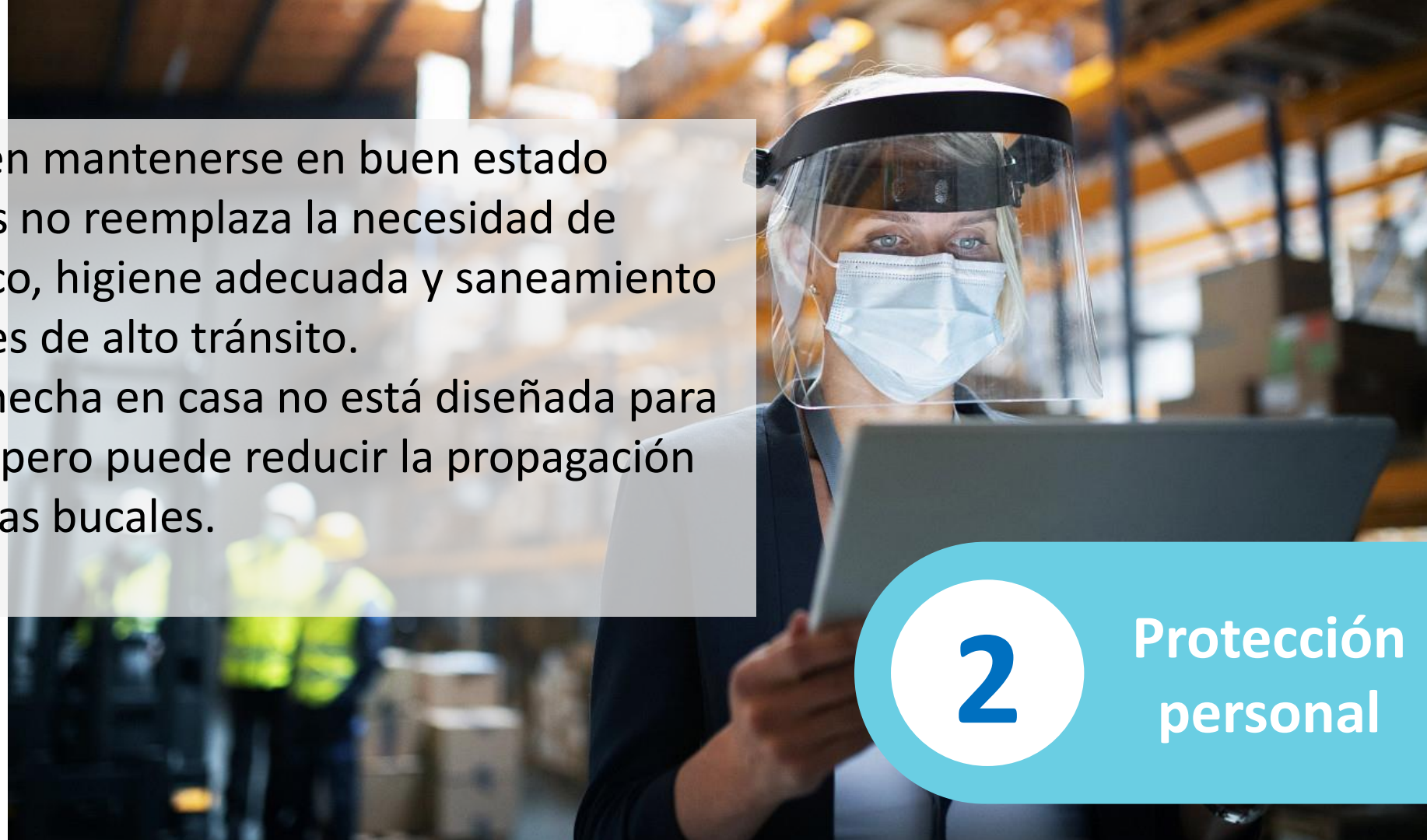
1

Distancia social

1. Cuando no es práctico para los empleados en estos entornos mantener el distanciamiento social, se deben mantener prácticas de higiene efectivas para reducir la posibilidad de propagar el virus.
2. Reorganizar los turnos para tener menos personas en la línea
3. Evitar las reuniones, siguiendo los principios generales de prevención de contagios
4. Implementar reuniones a distancia (en casos que sea posible)
5. Una buena práctica es evitar conversar durante los turnos de trabajo, con ello se previene la expulsión de virus en caso de portadores sin sintomatología

# USO DE MASCARILLAS

1. Las mascarillas deben mantenerse en buen estado
2. El uso de mascarillas no reemplaza la necesidad de distanciamiento físico, higiene adecuada y saneamiento regular de superficies de alto tránsito.
3. Una cubierta facial hecha en casa no está diseñada para proteger al usuario, pero puede reducir la propagación del virus de las gotitas bucales.

**2****Protección  
personal**

# SUPERFICIES DE CONTACTO



**4** Limpieza y Sanitización

# LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN

1. Realice un análisis de vulnerabilidad de todas las superficies que tienen potencial contacto con las personas e implemente un plan de limpieza y sanitización que los cubra debidamente
2. Asegúrese de tener los detergentes y sanitizantes adecuados
3. Implemente un plan especial para sanitizar celulares, radios y otros equipos
4. Monitoree y verifique la aplicación correcta de estos procedimientos



4

Limpieza y  
Sanitización

# LAVADO DE MANOS

1. Adecuada provision de las áreas de lavado de manos
2. Procedimiento de lavado de manos
3. Conciencia del lavado de manos

**3**

Lavado  
regular de  
las manos



# ¿QUÉ ES UN PLAN DE MITIGACIÓN DE RIESGO DE COVID 19?

- Estrategias definidas para **reducir la probabilidad de ocurrencia** del contagio por coronavirus o **reducir el impacto** que pueda causar.
- Su objetivo es **reducir la exposición al riesgo con la intención de llevarlo al mínimo.**
- La estrategia de mitigación son aquellas acciones que se toman por adelantado o **acciones proactivas, es decir prevención.**



# ¿EXPOSICIÓN AL RIESGO DE COVID-19?



La exposición al riesgo es la función de la **probabilidad de ocurrencia** del riesgo y **el impacto** de este riesgo en el negocio.



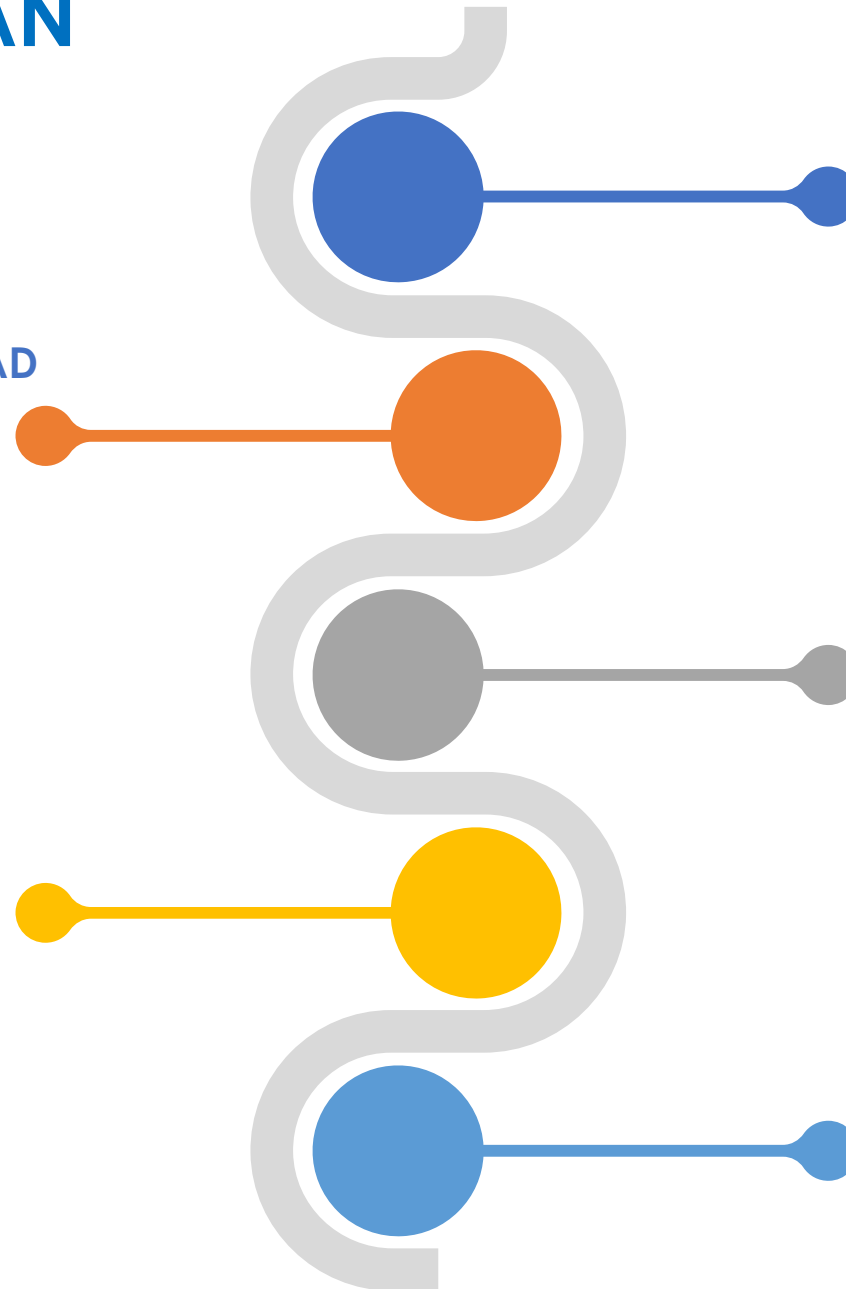
# PREPARANDO EL PLAN DE MITIGACIÓN

## FORTALECER CULTURA DE BIOSEGURIDAD

Todas las personas que trabajen en las instalaciones deben conocer el riesgo y las medidas de prevención

## REALIZAR ANÁLISIS DE RIESGO

Identifique los puntos de acercamiento y las superficies de mayor exposición



## REALIZAR CONTROL Y VERIFICACIÓN

Revise con regularidad la implementación de las medidas de prevención y los registros asociados

## DEFINIR MEDIDAS DE MITIGACIÓN

Implemente medidas de acuerdo al riesgo y documentadas

## FORMAR EQUIPO DE TRABAJO

Incluya a la gerencia, directivos y seleccione representantes de todas las áreas

## Roles y Responsabilidades

- Las funciones y responsabilidades bien definidas aportan claridad
- Definir responsabilidades para la puesta en marcha y luego continuar brinda estabilidad.
- Los líderes de todos los niveles de la organización tienen un papel que desempeñar.
- Generar una matriz ARCI



**Aprobador** - La última persona responsable para que se lleve a cabo esta tarea.

**Responsable** – El que lo hace. La persona que es responsable de llevar a cabo esta tarea.

**Consultado** - Cualquier persona a la que el responsable tenga que consultar para realizar una actividad.

**Informado** – La persona que necesita ser informada sobre la realización de una tarea

## Ejemplo de Matriz ARCI

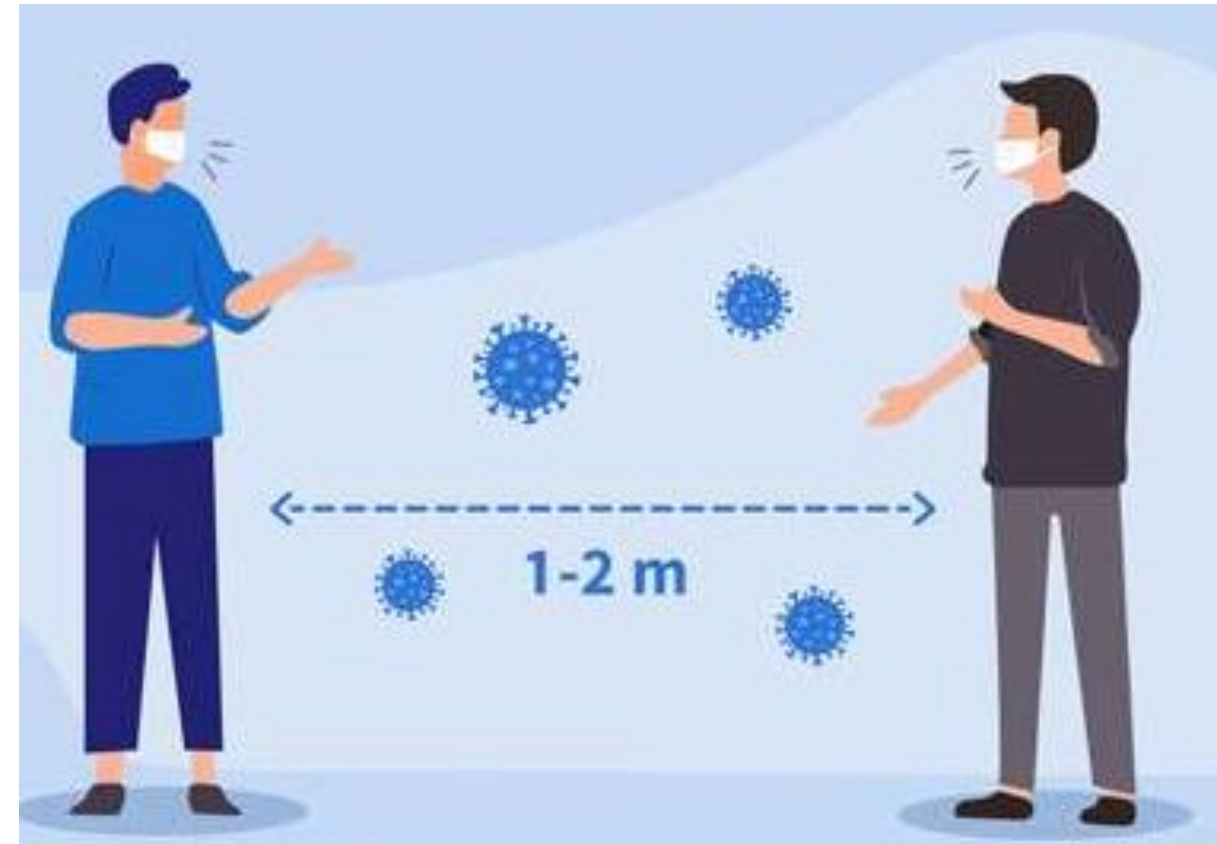
| Actividad por llevarse a cabo  | A           | R  | C                                   | I                  |
|--|-------------|--|-------------------------------------|--------------------|
|  | Aprobador   | Responsable                                      | Consultado                          | Informado          |
| Identificar las tareas clave que necesitan llevarse a cabo para un plan de COVID efectivo que mantenga segura las personas | Director RH | Coordinador de prevención de riesgos de COVID-19 | Representantes de cada departamento | Todas las personas |



## 2. Identificar el riesgo

Hacer un recorrido por las instalaciones con el propósito de identificar:

- Puntos de contacto
- Áreas de congregación / Puntos de proximidad
- Interacciones cara a cara con personas





## 3. Clasificar el Riesgo

- Clasifique cada elemento identificado durante el recorrido como Alto, Medio o Bajo riesgo.
- Hacerlo, ayuda en la siguiente etapa, porque será importante enfocarse en los elementos que tienen el mayor impacto.
- Cuando clasifique como Alto, Medio o Bajo los factores a considerar son:
  - Ubicación de los puntos donde tiene la mayor cantidad de personas.
  - Ubicación de puntos donde las personas podrían reunirse por periodos largos de tiempo.
  - Ubicación de los puntos de contacto.



## 4. Definir la Acción de Mitigación

Las acciones de mitigación incluyen:

- Quitar o cerrar puntos de contacto
- Reemplazar por opciones manos libres
- Reducir uso/evitar compartir
- Aumentar la limpieza/desinfección
- Introducir innovaciones o nuevas tecnologías

## 4. Definir la Acción de Mitigación

Las acciones de mitigación de los empleados incluyen:

- Reubicar a las personas virtualmente
- Reubicar a las personas físicamente
- Cerrar o restringir áreas comunes
- Capacitación



## Otros aspectos críticos de un plan de respuesta

- Prueba una talla única para todos
- Tener un mecanismo de retroalimentación
- Asegúrate de que la gente tenga suficiente tiempo
- Prepárese para las consecuencias no deseadas
- Gestionar bien el cambio



## Dirigiendo los cambios culturales en situación de COVID-19: Temas claves

1. Preparando la comunicación
2. Adoptando nuevos comportamientos
3. Creando nuevos hábitos
4. Sustentando los cambios



## 1. Preparando la comunicación

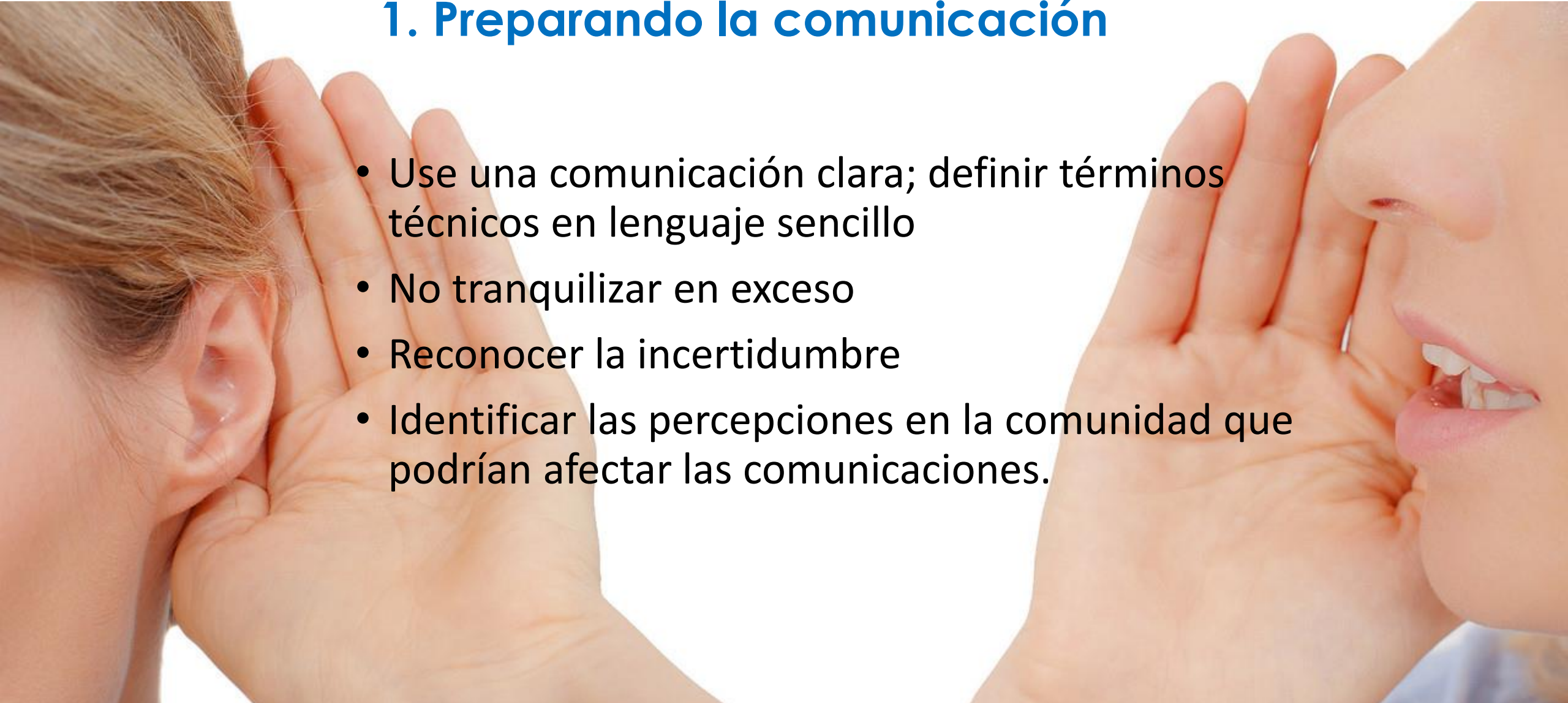
- **Mensaje** - *¿Qué se necesita comunicar?*
- **Audiencia** - *¿Quién necesita saber? (colegas internos y visitas)*
- **Canal** - *¿Cómo se van a enterar?*
- **Impacto** - *¿Cuándo y cómo usted se los va a repetir?*

*La repetición es extremadamente importante*



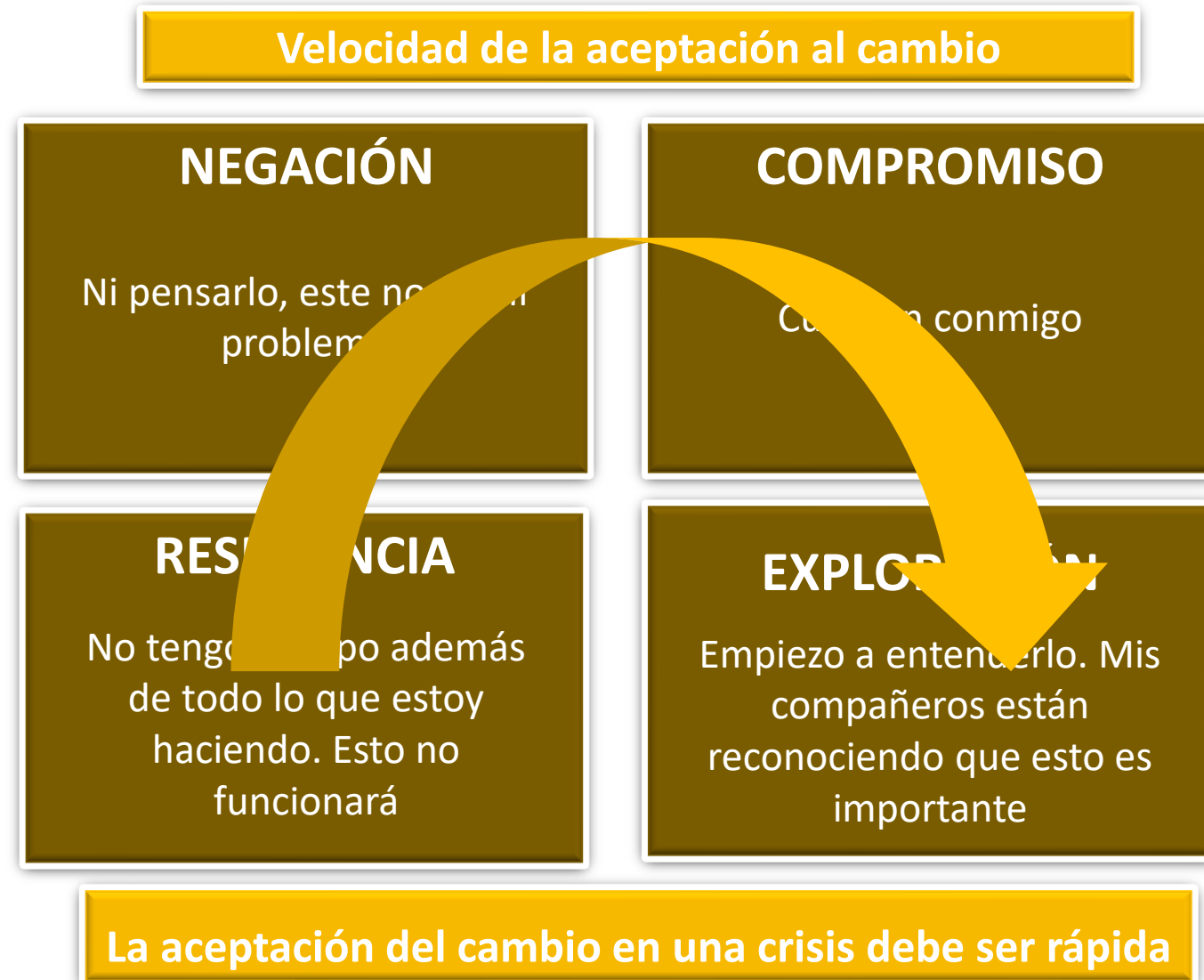
## 1. Preparando la comunicación

- Use una comunicación clara; definir términos técnicos en lenguaje sencillo
- No tranquilizar en exceso
- Reconocer la incertidumbre
- Identificar las percepciones en la comunidad que podrían afectar las comunicaciones.



## 2. Adoptando Nuevos Comportamientos

- Adoptando Nuevos Comportamientos
- Velocidad de Aceptación al Cambio





## 3. Creando nuevos hábitos.

**Motivation** (Motivación) Hazlo personal/equipo

**Ability** (Capacidad) Hazlo fácil/conocimiento

**Trigger** (Activador) Proporciona una señal/recordatorio

**Habit** (Hábito) Conviértelo en rutina/automático



## 4. Sustentando los cambios

- Mensajes- Mantenerlos simples y frecuentes
- Refuerce el activador del hábito y el ciclo del hábito
- Reconozca la importancia de los lazos sociales y la presión del grupo.
- Hágalo amigable o el nivel de energía disminuirá
- Asegure que los mensajes sean visibles para empleados y visitantes
- Aplique un enfoque de sistemas al desarrollar su plan de respuesta
  - Planeación dinámica
  - Verificación rutinaria
  - Mecanismos de retroalimentación

## Aspectos a controlar y verificar



- Utilice los principios del sistema de gestión: PDCA
- Controle todas las acciones de mitigación implementadas
- Fomente el autocontrol – hoy más que nunca es el momento
- Implemente indicadores de éxito
- Comunique oportunamente las desviaciones
- Documente los controles y la verificación

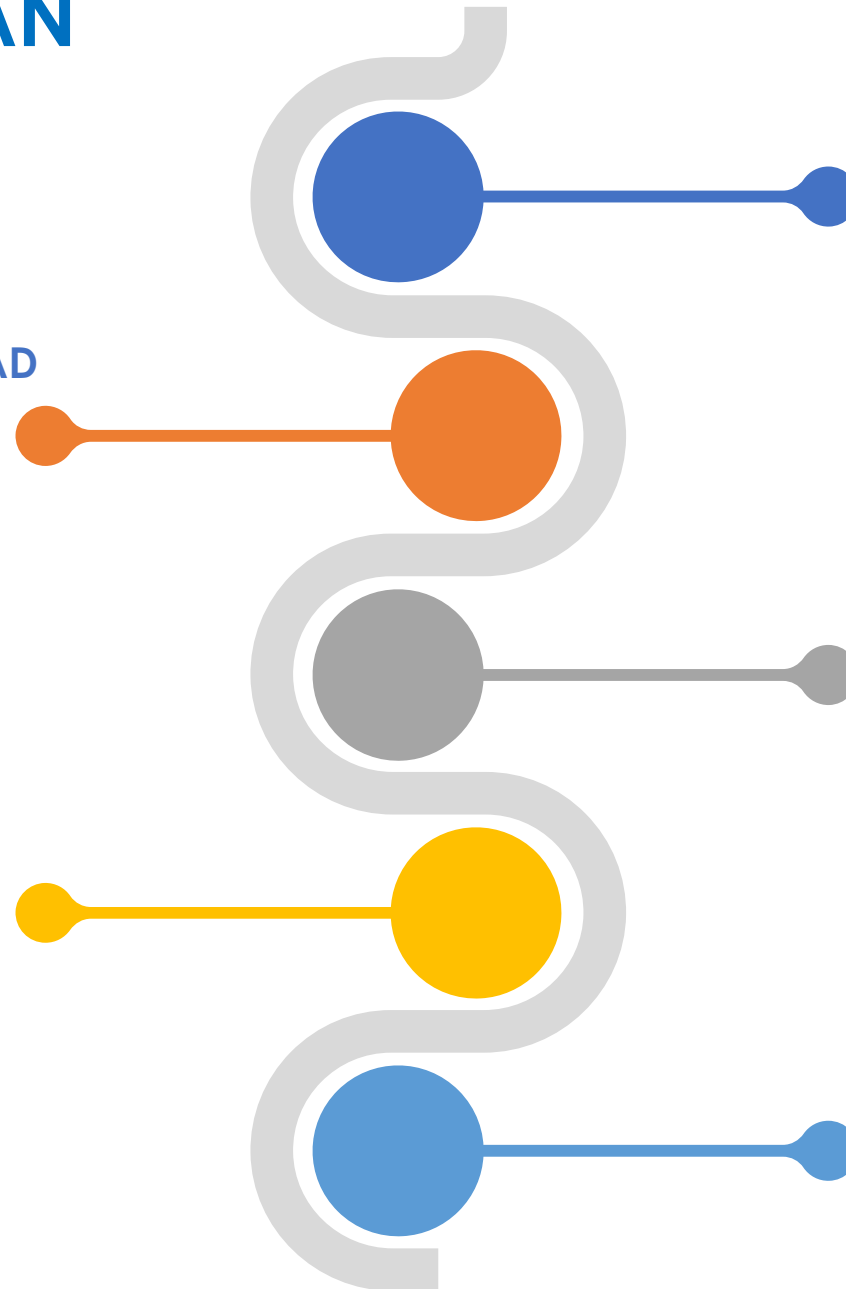
# PREPARANDO EL PLAN DE MITIGACIÓN

## FORTALECER CULTURA DE BIOSEGURIDAD

Todas las personas que trabajen en las instalaciones deben conocer el riesgo y las medidas de prevención

## REALIZAR ANÁLISIS DE RIESGO

Identifique los puntos de acercamiento y las superficies de mayor exposición



## REALIZAR CONTROL Y VERIFICACIÓN

Revise con regularidad la implementación de las medidas de prevención y los registros asociados

## DEFINIR MEDIDAS DE MITIGACIÓN

Implemente medidas de acuerdo al riesgo y documentadas

## FORMAR EQUIPO DE TRABAJO

Incluya a la gerencia, directivos y seleccione representantes de todas las áreas



CONFÍE SUS PLANES  
DE COVID-19 A  
CHECKED BY NSF™



Nuestro programa de tres fases lo ayuda a reducir riesgos de operación y comunicar su compromiso con las mejores prácticas para sus empleados y clientes.

Para mayor información contactar a:

Andrea Zaror  
azaror@nsf.org



**¡GRACIAS!**

Mónica Galleguillos Ackerknecht

Director Training & Education Services LATAM

NSF International

[mgallegu@nsf.org](mailto:mgallegu@nsf.org)