

## Nacional

### Logística

- Puertos de Valparaíso y San Antonio, y sus terminales, continúan funcionando normalmente, vías de acceso a los puertos, sin problemas.
- SAG y ADUANA continúan funcionando con normalidad, en horario de 8:00 a 20:00, con dotación reducida en Puerto de Valparaíso y Zeal.
- En ZEAL, producto del toque de queda, entre las 8 :00 y las 20:15 hrs. Se dispondrá de personal normal en gates y procesos de internos. Desde el tercer turno se programarán gates de ingreso y salida en base a la demanda de camiones y operaciones programadas.
- 

### Regiones

- Gobierno decreta Cuarentena total en Osorno y Chillán, a partir de las 22 horas de hoy 30 de marzo. [Revisar noticia aquí.](#)

### Proceso de Inspección y Certificación Fitosanitaria

- Inspección de fruta para exportación a nivel regional del SAG, sigue funcionando normalmente
- Sitio de Valparaíso: De acuerdo a lo programado, hoy lunes 30 de marzo no se encuentra operativo. Retoma operaciones mañana martes.
- Sitios regionales Lo Herrera, Los Lirios y Teno: funcionando con normalidad, ajustando el horario de funcionamiento al agendamiento diario, con reducción de personal SAG , lo que no ha provocado problemas en la operación.
- Sitio Cabrero, funcionando con normalidad.

## Regulaciones

- Call Center de Carabineros responderá consultas por salvoconductos. [Revisar aquí.](#)

## Internacional

### EE.UU / Canadá

- El presidente Trump ha extendido el periodo de “distanciamiento social” hasta fines de abril, pidiéndole a los ciudadanos que eviten los viajes no esenciales y las juntas de mas de 10 personas. Las ciudades de Detroit, New Orleans y Chicago son nuevos centros de contagio de COVID-19. Se espera que se agreguen varios casos más de contagiados provenientes del medio oeste del país.
- Los trabajadores de las bodegas de Amazon en Staten Island, NY y los repartidores de Instacart a nivel país, planean dejar sus trabajos a partir de este lunes. Demandan una mejor protección y paga ya que continúan trabajando mientras que al resto del país se le pide que se mantengan aislados.
- Demanda sin precedentes ha puesto una pausa temporal a la mayoría de las promociones de retail, algunas cadenas (como H-E-B, Hy-Vee y Sprouts Farmers Market) han descontinuado sus panfletos semanales como parte de su respuesta a esta crisis.
- La comunicación entre retailers y consumidores se está volviendo menos transaccional y más emocional, dándole a los compradores la información que necesitan escuchar en estos tiempos difíciles.
- La campaña promocional que estamos implementando en Norte América ha fortalecido su comunicación online con los consumidores, estamos trabajado con bloggers y lideres de opinión, influenciadores, en todo EE.UU. para comunicar de manera fácil y amigable como mantenerse seguros y saludables junto a la fruta chilena. La campaña se mantendrá durante todo abril.

### Corea del Sur

- Debido al distanciamiento social, como resultado de la pandemia de COVID 19, se espera que el consumo de fruta disminuya al menos un 20% en el primer trimestre debido a una gran caída en el consumo de HORECA, especialmente en los bares y karaoke. Las plataformas en línea están compensando la pérdida, registrando un aumento del 34,3% en los ingresos, especialmente en alimentos, incluyendo fruta fresca.

### Sudáfrica:

- Sudáfrica comenzó el viernes 27 de Marzo una cuarentena de tres semanas. Sudáfrica es el país africano con más casos de COVID -19, que ya superan los 3.200 en todo el continente. A pesar de ello, los puertos en dicho país, siguen su normal funcionamiento, focalizando sus gestión en el manejo de carga esencial, como por ejemplo fruta fresca.

### Israel:

- El gobierno de Israel ha firmado una nueva orden que permite que miles de jóvenes mayores de 18 años participen en la cosecha de cítricos, a medida que el país enfrenta una grave escasez de recolectores debido a la crisis del coronavirus. La medida ayudaría a miles de granjas que han tenido escasez de mano de obra, desde la introducción de restricciones al movimiento de trabajadores tailandeses y palestinos desde el comienzo del brote.